

Regelwerk des Valentinstags-Promotionsangebots von Lukmebel

§1. Allgemeine Informationen

1. Dieses Regelwerk legt die Bedingungen für die Nutzung des Valentinstags-Promotionsangebots im Online-Shop **lukmebel.de** (nachfolgend „Promotion“) fest.
2. Die Promotion besteht darin, Produkte zu veränderten, werblichen Sonderkonditionen oder mit anderen vom Verkäufer festgelegten Vorteilen anzubieten.
3. Veranstalter der Promotion (nachfolgend „Verkäufer“) ist die Lukmebel GmbH, Piotra Potworowskiego 19E, 63-600 Kępno, Polen.
4. Die Nutzung der Promotion bedeutet die Zustimmung des Kunden zu diesem Regelwerk.

§2. Kauf und Durchführung von Bestellungen im Rahmen der Promotion

1. Bestellungen im Rahmen der Promotion werden gemäß den geltenden Verfahren des Shops bearbeitet.
2. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Bearbeitungszeit von Bestellungen um zusätzlich 10 Werkstage zu verlängern, falls ein erhöhtes Aufkommen auf der Website oder eine erhöhte Anzahl von Bestellungen aufgrund der Promotion vorliegt.
3. Informationen zur Dauer der Promotion werden stets auf dem Banner der Promotion auf der Startseite des Shops angegeben.

§3. Bedingungen der Promotion

1. Die Promotion gilt ausschließlich für die in ihrem Inhalt angegebenen Produkte.
2. Die Promotion kann nicht mit anderen Sonderangeboten, Rabatten oder Treueprogrammen kombiniert werden, es sei denn, der Verkäufer legt ausdrücklich etwas anderes fest.

§4. Rückgaben und Reklamationen

1. Produkte, die im Rahmen der Promotion erworben wurden, unterliegen Rückgaben und Reklamationen gemäß den geltenden Rückgabe- und Reklamationsbedingungen im Shop **lukmebel.de**.
2. Die Rückerstattung erfolgt in der Zahlungsform, in der die Zahlung getätigigt wurde, sofern das Gesetz nichts anderes vorsieht.
3. Reklamationen im Zusammenhang mit der Promotion können über das Kontaktformular auf der Website oder per E-Mail an den Kundenservice eingereicht werden.
4. Der Verkäufer prüft Reklamationen innerhalb von 14 Kalendertagen nach Eingang.

5. Kunden, die Verbraucher sind, haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Produkts vom Vertrag zurückzutreten, gemäß dem Gesetz vom 30. Mai 2014 über die Verbraucherrechte.

§5. Haftung

1. Der Verkäufer haftet nicht für Folgen der Nutzung der Promotion durch Dritte.
2. Der Verkäufer kann die Durchführung einer Bestellung im Rahmen der Promotion in folgenden Fällen verweigern:
 - a) Produkt nicht verfügbar
 - b) Verdacht auf Betrug oder fehlerhafte Bestellung
 - c) vom Kunden angegebene falsche Informationen

§6. Schlussbestimmungen

1. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, das Regelwerk der Promotion zu aktualisieren. Änderungen wirken sich nicht auf Rechte der Kunden aus, die sich aus Promotionen ergeben, die vor Inkrafttreten der Änderungen begonnen wurden.
2. Für nicht geregelte Angelegenheiten gelten die Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) sowie andere einschlägige Rechtsvorschriften Polens.
3. Das Regelwerk der Promotion ist jederzeit auf der Website **lukmebel.de** verfügbar.